

Hinweise zum Online-Kartenverkauf und zum Besuch unseres Theaters

[Download als PDF](#)

[[Drucken](#)]

Herzlich Willkommen beim Online- Kartenvorverkauf des Ohnsorg-Theaters. Hier können Sie ab sofort zu jeder Tages- und Nachtzeit Karten für Veranstaltungen des Ohnsorg-Theaters kaufen.

Bitte achten Sie auf unsere geänderte Adresse, da wir umgezogen sind: ab August 2011 lautet unsere neue Adresse Heidi-Kabel-Platz 1 (ehemals Hachmannplatz 2/Bieberhaus), 20099 Hamburg!

Ein Klick auf den Button "Karten online bestellen" in unserem Spielplan führt Sie zu unserer virtuellen Vorverkaufsstelle bei der Firma Eventris. Da die Firma Eventris ihren Sitz in der Schweiz hat, berechnen einige Kreditkartenunternehmen Auslandsgebühren, die von Eventris gegen Vorlage der Kreditkartenabrechnung erstattet werden.

Die Auswahl der von Ihnen angefragten Plätze erfolgt nach dem Bestplatzprinzip.

Wenn Sie den Kauf der angezeigten Karten bestätigen, benötigen wir zur eindeutigen Zuordnung einige persönliche Angaben von Ihnen. Ihre Daten unterliegen selbstverständlich dem Datenschutz und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Firma Eventris ist mit uns vertraglich verbunden und unterliegt den gleichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Sie bezahlen Ihre Karten mit Master-, Euro- oder Visa-Card* und erhalten eine Bestätigung (Direktausdruck und zur Sicherheit eine zusätzliche E-Mail), gegen deren Vorlage Sie an der Abendkasse ihre Originalkarte/n ausgehändigt bekommen.

In naher Zukunft soll es auch die Möglichkeit geben, die fälligen Beträge vom Konto einziehen zu lassen.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse am Ohnsorg-Theater und wünschen Ihnen einen angenehmen Abend in unserem Hause.

Ihr Ohnsorg-Theater

Weitere Hinweise

1. Der Vorverkauf beginnt in der Regel am Samstag, 14 Tage vor der jeweiligen Premiere, bei Sonderveranstaltungen (z.B. Matineen oder Fernsehaufzeichnungen) i.d.R. mindestens einen Monat im Voraus.
2. Beim Kauf der Eintrittskarte über das Internet können keine Reklamationen anerkannt werden. Die Beweislast für technische Fehler liegt beim Käufer.
3. Die Rücknahme von Eintrittskarten gegen Erstattung des Kaufpreises ist grundsätzlich nicht möglich.
4. Ermäßigte Karten können nur direkt an der Abendkasse erworben werden.

5. Zuschauergarderoben müssen an den Garderobentheken abgegeben werden. Das Mitnehmen der Garderobe zu den Plätzen ist nicht gestattet (siehe Versammlungsstättenrichtlinien).
 6. Zu spät kommende Gäste können nach Vorstellungsbeginn erst in der Pause eingelassen werden, um den Vorstellungsablauf nicht zu stören.
 7. Es ist untersagt, während der Aufführung Bild- und Tonträgeraufnahmen zu machen.
 8. Wenn Sie mit dem PKW anreisen, steht Ihnen das Parkhaus in der Baumeisterstraße direkt hinter dem Deutschen Schauspielhaus zur Verfügung. Bei Vorauszahlung betragen die Parkgebühren pauschal 5,00 EUR.
(Abendvorstellung: 90 Minuten vorher bis spätestens 02.00 Uhr nach der Vorstellung, Nachmittagsvorstellung: 90 Minuten vorher bis 90 Minuten nach der Vorstellung).
 9. Hörhilfen erhalten Sie an der Garderobe.
- Da der Eventris-Server von einer Schweizer Firma betrieben wird, berechnen einige Banken Auslandsgebühren. Die Auslandsgebühren werden gegen Vorlage der Kreditkartenabrechnung durch Eventris erstattet. Bitte wenden Sie sich dazu an: Netvision Gateway AG, Obertorweg 16, CH-4123 Allschwil/Schweiz, gern auch per Mail an: service@eventris.ch.